

1 Toepasbaarheid algemene voorwaarden, offerte en bevestiging opdracht

1.1 Onder de opdrachtnemer wordt verstaan de eenmanszaak Joop van den Heuvel, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14121974. Onder de opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke- en/of rechtspersoon die met opdrachtnemer een (verkoop)overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitgebrachte offertes, (al dan niet mondeling- gesloten) overeenkomsten en alle werkzaamheden uit te voeren door of namens de opdrachtnemer.

1.2 Offertes zijn -te rekenen vanaf de datum van uitbrenging daarvan uiterlijk 1 maand geldig. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de opdrachtnemer de offerte baseert. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een verandering in de gevraagde werkzaamheden en/of materialen c.q. grondstoffen. De opdrachtnemer heeft recht op een vergoeding van de door hem gemaakte kosten ter voorbereiding van de offerte, indien er geen overeenkomst tot stand komt tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

1.3 Opdrachten worden schriftelijk (al dan niet via elektronische communicatie) tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer bevestigd. Namens opdrachtnemer is uitsluitend de heer J.P.M. van den Heuvel danwel een schriftelijk door hem gemachtigde bevoegd offertes uit te brengen en opdrachten aan te nemen. Wanneer de opdrachtgever de bevestiging van een opdracht nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 De opdrachtnemer spant zich in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren (het betreft derhalve een inspanningsverplichting), de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering van het ontwerp door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

2.3 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Wijzigingen van de opdracht dienen te allen tijden schriftelijk te worden overeengekomen met dien verstande dat opdrachtnemer zich immer de creatieve vrijheid voorbehoudt ten aanzien van de aan de opdracht ten grondslag liggende tekeningen c.q. ontwerpen inhoudende dat opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gerechtigd is deze naar eigen inzicht te verbeteren c.q. te wijzigen c.q. aan te passen opdat het eindresultaat naar inzicht van de opdrachtnemer optimaal is.

2.4 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van de opdrachtnemer c.q. ontwerper:

- a het uitvoeren van tests, en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of (technische) kwaliteitsnormen;
 - b het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
 - c het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever;
 - d het controleren van technische gegevens welke door derden worden aangeleverd;
 - e het controleren van de geschiktheid van de beoogde locatie waar het product waar de opdracht op ziet wordt geplaatst;
 - f het aanvragen van benodigde vergunningen c.q. toestemmingen voor de plaatsing;
 - g het instrueren van derden ten aanzien van de het product waar de opdracht op ziet, met uitzondering van de derden die op grond van artikel 3.1 expliciet door opdrachtnemer zijn ingeschakeld.
- 2.5 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
- 2.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn voor opdrachtgever geen reden voor afkeuring, korting, verrekening, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

3 Inschakelen van derden

3.1 De opdrachtnemer is gerechtigd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van zijn opdracht. Opdrachtgever geeft bij het verstrekken van de opdracht toestemming aan de opdrachtnemer om de benodigde informatie en documentatie onder gelijke voorwaarden als die gelden voor opdrachtnemer aan derden ter beschikking te stellen.

3.2 Wanneer de opdrachtnemer -al dan niet op verzoek van de opdrachtgever- een begroting voor kosten van ten behoeve van de opdracht ingeschakelde derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

3.3 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.

3.4 Wanneer de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer de in artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk aan opdrachtnemer bevestigen.

3.5 De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer schriftelijk ten aanzien van de door opdrachtgever ingeschakelde derden alsmede over de aard van de aan die derden opgedragen werkzaamheden voor zover dit voor de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met de opdrachtnemer van belang is.

3.6 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door de opdrachtnemer zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken in voorkomend geval.

4 Rechten van (intellectuele) eigendom

4.1 Alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan de maker op grond van de Nederlandse wetgeving (Auteurswet). Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

4.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd bij separate overeenkomst. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

4.3 De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om zijn naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer het resultaat zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpsets, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

4.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

5 Gebruik van het resultaat

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn (financiële) verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

5.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waar rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

5.3 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, te verveelvuldigen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. De opdrachtnemer kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.

5.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

5.5 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk, in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik, komt per direct te vervallen:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden;
- ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig het tweede lid aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

5.6 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, portfolio, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

6 Transport

6.1. Indien de opdrachtbevestiging bepaalt dat de geproduceerde goederen worden getransporteerd, verbindt de opdrachtnemer zich jegens de opdrachtgever om de goederen behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De opdrachtnemer draagt zorg voor een gebruikelijke transportverzekering.

6.2. De goederen zullen door de opdrachtnemer bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen.

6.3. Wanneer de opdrachtnemer voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers enz. ter beschikking heeft gesteld of door een derde al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom - ter beschikking heeft doen stellen, is de opdrachtgever verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking gaat) deze laadborden enz. terug te zenden naar het door de opdrachtnemer opgegeven adres, bij gebreke waarvan de opdrachtgever aan de opdrachtnemer schadevergoeding verschuldigd is gelijk aan de door opdrachtnemer hierdoor geleden schade.

7 Opslag

7.1. Indien om welke reden ook de opdrachtgever niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de opdrachtnemer, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, -al dan niet op verzoek van de opdrachtgever- de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de opdrachtgever bezorgd zijn.

7.2. De opdrachtgever is verplicht aan de opdrachtnemer de opslagkosten volgens het bij de opdrachtnemer gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de overeenkomst overeengekomen leveringsdatum.

8 Honorarium en kosten

8.1 De opdrachtnemer heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen schriftelijk overeen te komen vergoeding.

8.2 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een vast opslagpercentage wordt afgesproken.

8.3 Wanneer de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

8.4 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. De opdrachtnemer zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

9 Betaling en opschorting

9.1 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij

schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtnemer kan bedingen dat de opdrachtgever verplicht is de prijs bij vooruitbetaling te voldoen overeenkomstig het betaalschema zoals in de opdrachtbevestiging is opgenomen. Opdrachtgever is niet bevoegd op deze prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

9.2 Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan de opdrachtnemer op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan de opdrachtnemer zijn voldaan.

9.3 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever 2% rente per maand en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.

9.4 De opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag de opdrachtnemer overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

9.5 De opdrachtnemer mag de uitvoering van de opdracht opschorten -zonder daarbij aansprakelijk te zijn voor enige schade die hier mogelijk uit voortvloeit- nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, de betaling nalaat, dan wel wanneer de opdrachtnemer door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

10 Opzegging en ontbinding

10.1 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door de opdrachtnemer, of wanneer de opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

10.2 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

10.3 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surséance, of schuldsanering wordt ingediend.

10.4 Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts door opdrachtgever worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van de opdrachtnemer blijft afnemen, dan wel opdrachtnemer overeenkomstig financieel zal compenseren.

11 Garanties en vrijwaringen

11.1 De opdrachtnemer waarborgt, dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de goederen, die op grond van de order geleverd worden, voldoen aan alle toepasselijke eisen zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging. Opdrachtnemer verklaart dat het door hem geleverde resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

De opdrachtnemer geeft opdrachtgever tot maximaal 2 jaar garantie (de definitieve garantietermijn wordt definitief vastgesteld en bevestigd in de orderbevestiging) op de door haar geleverde producten, daarbij is uitgezonderd schade ten gevolge van verkeerd gebruik, diefstal, vandalisme, brand-/rook-, vorst-, storm-, hagel-, neerslag- en waterschade.

11.2 Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

11.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn van minimaal 1 maand, waarbij –mits toepasselijk- eventuele vakantieperiodes en/of bedrijfssluitingen tijdens opdrachtnemer bij voornoemde maand dienen te worden opgeteld, om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

12.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan de opdrachtnemer toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.3 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is immer beperkt tot het honorarium van de opdrachtnemer voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval uitkeert. Het bedrag waarvoor de opdrachtnemer in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.

12.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd dan wel afgerond.

13 Overige bepalingen

13.1 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan de opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

13.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

13.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de opdrachtnemer of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

13.4 Mits toepasselijk zal opdrachtnemer er alles aan doen wat in redelijkheid van opdrachtnemer verwacht kan worden om de naleving van bindende aanwijzingen in het kader van de AVG te volgen. Mits toepasselijk zal opdrachtnemer gelijksoortige verplichtingen tevens

opleggen aan de eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde-partijen.

13.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

13.6 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

13.7 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen.

Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, dit ter keuze van de opdrachtnemer, kennis van geschillen tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever.